

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022

дата

№ 0001-04

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Новосибирска «Детский сад № 16»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
(99 баллов) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте, в инстаграмме, в контакте.	До 01.02.2022	Усыченко Анжела Антоновна, заведующий Койнова Наталья Михайловна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>(99 баллов) Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Усыченко Анжела Антоновна, заведующий</p>		
---	---	------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>(57 баллов) Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ. Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования. Прохождение курсов «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ». Просмотр семинара «Создание условий в ДОУ для реализации адаптированных ООП обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Усыченко Анжела Антоновна, заведующий Койнова Наталья Михайловна, старший воспитатель</p>		
---	---	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
(100 баллов) Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
(98 баллов) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы).	Постоянно	Койнова Наталья Михайловна, старший воспитатель		

Заведующий



А. А. Усыченко