

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Новосибирска «Детский сад № 16»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
(99 баллов) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте, в инстаграмме, в контакте.	До 01.02.2022	Усыченко Анжела Антоновна, заведующий Койнова Наталья Михайловна, старший воспитатель	- усилить работу по популяризации официального сайта, странички в инстаграмме, в контакте.	Февраль 2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>(99 баллов) Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых условиями предоставления услуг.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Усыченко Анжела Антоновна, заведующий</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>2022 г.</p>
---	---	------------------	--	---	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>(57 баллов) Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ. Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования. Прохождение курсов «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ» Просмотр семинара «Создание условий в ДОУ для реализации адаптированных ООП обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Усыченко Анжела Антоновна, заведующий Койнова Наталья Михайловна, ст.воспитатель</p>	<p>Приобретены специальные учебные пособия, дидактические материалы</p>	<p>Апрель 2022 г.</p>
	<p>Приобретены компьютеры и принтеры в комбинированные группы для обучающихся с ОВЗ.</p>			<p>Март 2022 г.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

(100 баллов) Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

(98 баллов) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	Постоянно	Койнова Наталья Михайловна, старший воспитатель	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте	2023 г.
--	--	-----------	---	--	---------

Исполнитель
 Заведующий МАДОУ «Детский сад № 16»



Усманова А.А.
 ф.и.о.

Тел.рабочий: 8064797 сот. 89139473069